

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach stron internetowych **www.bioenergiadlaregionu.eu oraz www.proakademia.eu**

§ 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.bioenergiadlaregionu.eu oraz www.proakademia.eu (dalej: „Strona”) przy pomocy funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę.
2. W Regulaminie pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - a. „**Strona**” – strona internetowa Usługodawcy znajdująca się zarówno pod adresem www.bioenergiadlaregionu.eu jak i pod adresem www.proakademia.eu wraz z udostępnionymi za jej pośrednictwem funkcjonalnościami;
 - b. „**Usługodawca**” – operator Strony, tj. Centrum Badań i Innowacji Pro-Akademia z siedzibą w Konstancynie Łódzkiej, 95-050, przy ul. Innowacyjna 9/11, zarejestrowane w rejestrze stowarzyszeń oraz rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171789, NIP: 7281919068, REGON: 471342017; telefon: 42 636 12 26;
 - c. „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, która korzysta z funkcjonalności znajdujących się na Stronie, w tym w celu złożenia Zlecenia;
 - d. „**Konsument**” – osoba zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e. „**Zlecenie**” – zlecenie badania laboratoryjnego przez Użytkownika, nadesłane z wykorzystaniem funkcjonalności formularza elektronicznego udostępnionego przez Usługodawcę na Stronie.

§ 2

1. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Świadczenie usług przez Usługodawcę polega na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z funkcjonalności Strony w celu składania Zlecenia. Świadczenie usług przez Usługodawcę polegające na udostępnianiu funkcjonalności Strony rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia korzystania ze Strony przez Użytkownika, a co za tym idzie, akceptacją warunków Regulaminu. Świadczenie tych usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika nie jest ograniczone w czasie.

§ 3

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony oraz do złożenia Zlecenia niezbędne jest:
 - a. posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego;
 - b. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - c. korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies”;
 - d. posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.
2. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie ze Strony, jak również złożenie Zlecenia, może być utrudnione lub niemożliwe.

§ 4

1. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne. Złożenie Zlecenia wiąże się z obowiązkiem zapłaty zgodnie z informacją zawartą w rubryce Cena i Warunki Płatności wskazaną w formularzu Zlecenia.
2. Korzystać ze Strony mogą wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a zatem osoby pełnoletnie nieubezważnione lub osoby, które uzyskały pełnoletność poprzez zawarcie małżeństwa.
3. Korzystanie ze Strony i przesłanie Zlecenia wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
4. Zaakceptowanie Regulaminu jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia Zlecenia.

§ 5

1. Osoba chcąc złożyć Zlecenie za pośrednictwem Strony wypełnia i wysyła do Usługodawcy odpowiedni formularz udostępniony przez Usługodawcę na Stronie.
2. W formularzu Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych oznaczonych gwiazdką:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres
 - c. Numer telefonu
 - d. Adres e-mail
 - e. Wskazanie celu i typu badania oraz jego zakresu
 - f. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji badania, ceny i warunków płatności
3. Niepodanie oznaczonych gwiazdką danych uniemożliwi złożenie Zlecenia.
4. Zabronione jest dodawanie w formularzu zgłoszeniowym treści o charakterze bezprawnym.
5. Po wypełnieniu formularza i w celu złożenia Zlecenia Użytkownik musi zaznaczyć w formularzu pole „Niniejszym składam zlecenie z obowiązkiem zapłaty. Akceptuję termin realizacji badania, cenę i warunki płatności”.

6. Przed złożeniem Zlecenia niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika.
7. Po złożeniu Zlecenia na adres poczty elektronicznej Użytkownika zostanie przesłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Potwierdzenie złożenia zamówienia nie stanowi potwierdzenia zawarcia umowy o realizację Zlecenia.
8. W terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia zamówienia Użytkownika powinien wystać próbki do wykonania Zlecenia na adres Usługodawcy.
9. Usługodawca bez nieuzasadnionego opóźnienia, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania próbki od Użytkownika, prześle na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zlecenia do realizacji. Z chwilą przesłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zlecenia do realizacji dochodzi do zawarcia umowy o realizację Zlecenia.
10. Usługodawca umieści dane nabywcy usługi wskazane przez Użytkownika w formularzu Zlecenia na raporcie z realizacji Zlecenia oraz na fakturze.
11. Usługodawca przekaże raport z realizacji Zlecenia oraz fakturę na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
12. Po przekazaniu Użytkownikowi raportu z realizacji Zlecenia, dane nabywcy usługi, wskazane przez Usługodawcę w raporcie z realizacji Zlecenia na podstawie formularza Zlecenia uzupełnionego przez Użytkownika, nie podlegają zmianie.

§ 6

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony oraz ze składaniem Zleceń można przysyłać mailowo na adres: proakademia@proakademia.eu lub pisemnie na adres Usługodawcy podany w Regulaminie.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem, reklamacje będą rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Użytkownikowi, który jest Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 7

We wszelkich sprawach związanych z korzystaniem ze Strony oraz składaniem Zleceń Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą:

- emailowo, kierując pocztą elektroniczną na adres: proakademia@proakademia.eu
- telefonicznie pod numerem telefonu: 42 636 12 26

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Użytkownicy będący Konsumentami, mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dane kontaktowe do instytucji zajmujących się poradą i pomocą konsumencką w Polsce znajdują się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.02.2023